

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2024 YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

OCAK 2025

	T.C.	Doküman Kodu	FR-99
	MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
	LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ	Revizyon No/Tarih	-
	İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Sayfa	1/2

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Katılım

Anket yanıtlayan personel sayısı : 15

İdari personel sayısı :18

Ankete katılım oranı : %80

2024 yılında, toplam 18 idari personelin 15'si ankete katılmış ve %80'lik katılım sağlanmıştır.

2. Anket soruları

İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024 Yılı)

Değerli Çalışanımız,

Bu anketten elde edilen bilgiler, Enstitümüz kalite çalışmalarına yön verecektir. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Yanıtlayacağınız soruların puan açıklaması

1: Kesinlikle **Katılmıyorum** -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle **Katılıyorum**

1:Kesinlikle **Memnun Değilim**-2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5:**Kesinlikle Memnunum**

1	Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından Kesinlikle Memnun Değilim -2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5: Kesinlikle Memnunum
2	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından Kesinlikle Memnun Değilim -2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5: Kesinlikle Memnunum
3	Enstitünün sunduğu temizlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor. Kesinlikle Memnun Değilim -2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5: Kesinlikle Memnunum
4	Enstitünün güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

5	Enstitüde Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
6	Yöneticilerim bilgi ve becerilerini benimle paylaşıyorlar. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
7	Kendimi Enstitümüzün bir parçası olarak görüyorum. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
8	Enstitü yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
9	Enstitümüzde kaliteyi arttırmaya yönelik çalışmalardan memnunum. Kesinlikle Memnun Değilim -2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5: Kesinlikle Memnunum
10	İş ve görev tanımlarının açık olmasından Kesinlikle Memnun Değilim -2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5: Kesinlikle Memnunum
11	Enstitüdeki karar alma süreçlerinin işleyişinden Kesinlikle Memnun Değilim -2:Memnun Değilim-3:Kısmen Memnunum-4:Memnunum-5: Kesinlikle Memnunum
12	Huzurlu bir çalışma ortamına sahibim. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
13	Mesai arkadaşlarımdan memnunum. Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
14	İşimi seviyorum Kesinlikle Katılmıyorum -2: Katılmıyorum-3: Kararsızım-4: Katılıyorum- 5: Kesinlikle Katılıyorum
15	Enstitümüzde, varsa karşılaştığınız sorunlar nelerdir? Metin girmek için burayı tıklatın.
16	Enstitümüzde hizmet kalitesini geliştirmek için varsa önerileriniz nelerdir? Lütfen yazınız. Metin girmek için burayı tıklatın.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2’deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2: Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum.
1	2	3	4	5

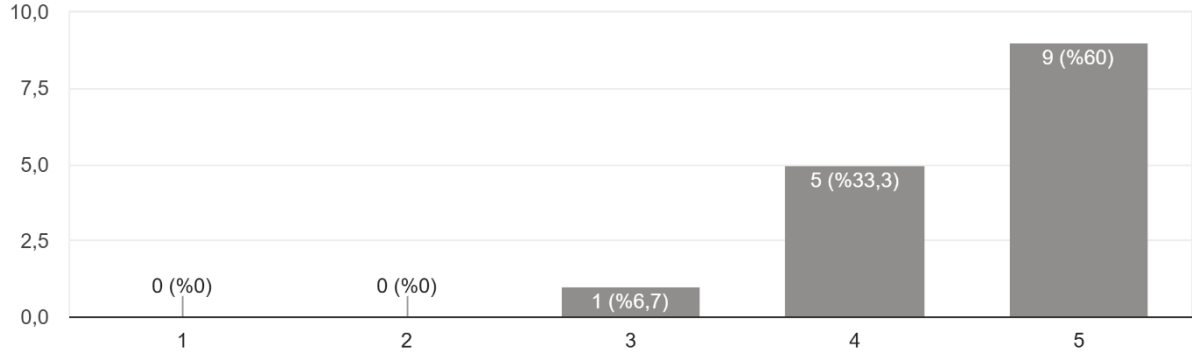
	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

3. Anket Sonuçları

Soru 1: Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından

Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından

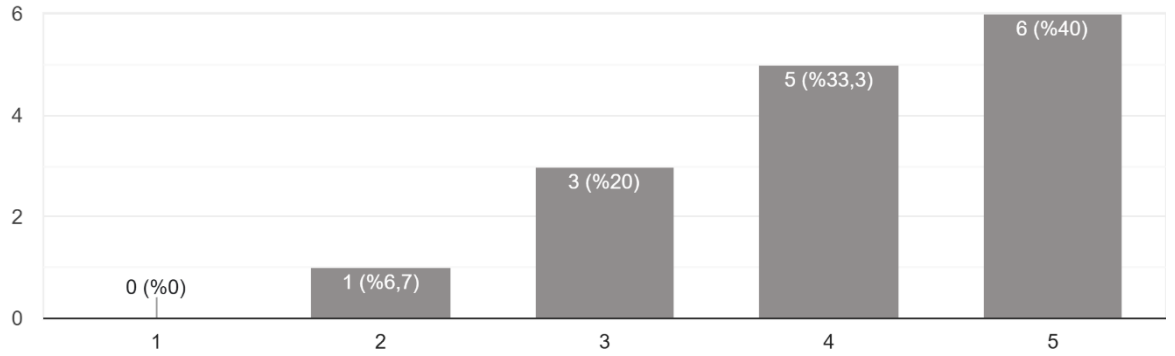
15 yanıt



Soru 2: Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından

Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından

15 yanıt

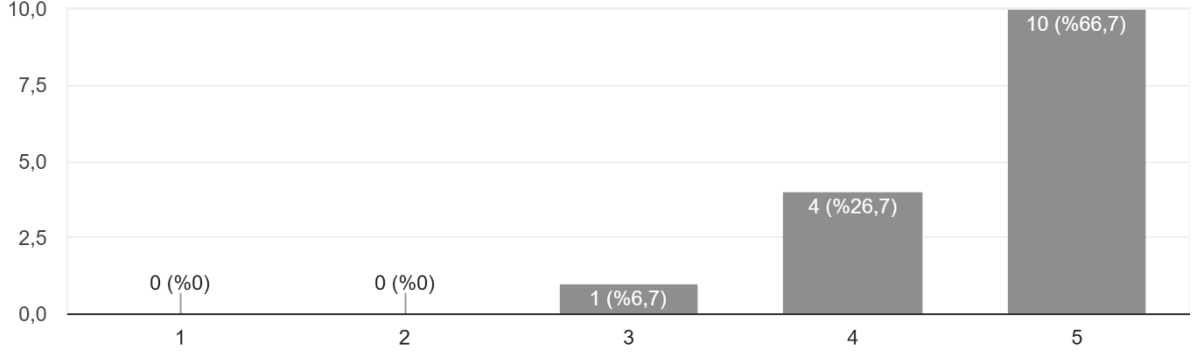


	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

Soru 3: Enstitünün sunduğu temizlik hizmetleri ihtiyaçlarınızı karşılıyor.

Enstitünün sunduğu temizlik hizmetleri ihtiyaçlarınızı karşılıyor.

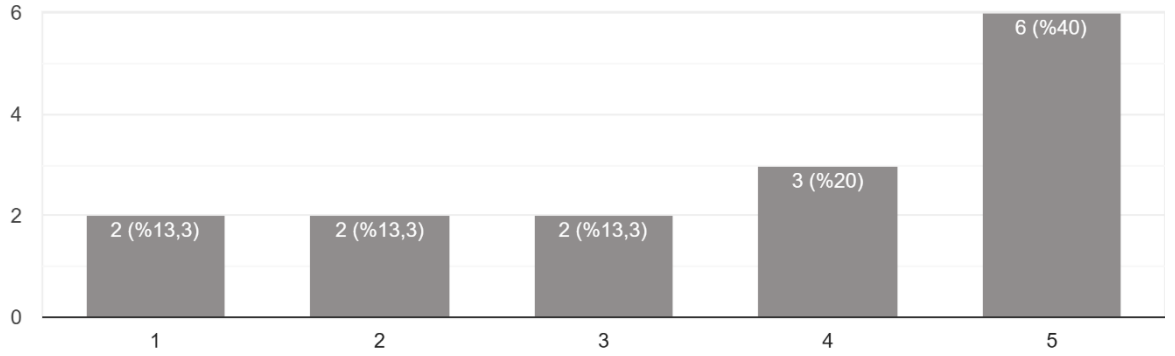
15 yanıt



Soru 4: Enstitünün güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

Enstitünün güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

15 yanıt

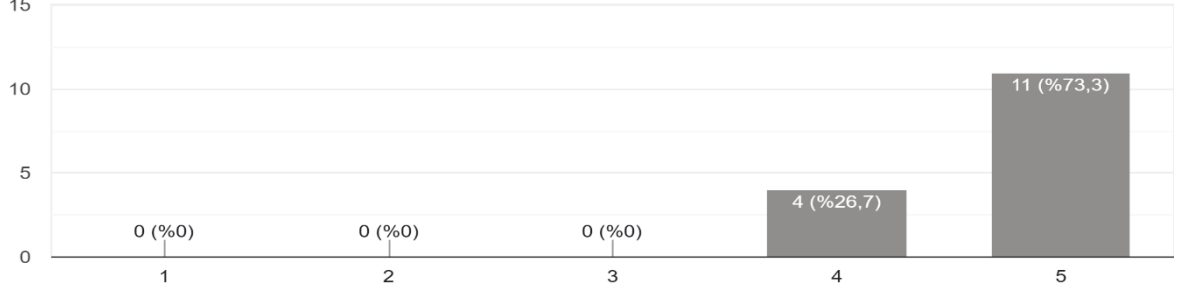


	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

Soru 5: Enstitüde Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.

Enstitüde Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.

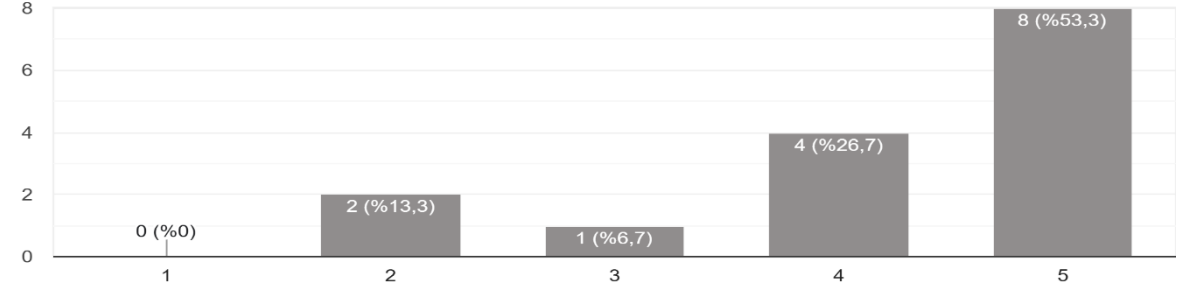
15 yanıt



Soru 6: Yöneticilerim bilgi ve becerilerini benimle paylaşıyorlar.

Yöneticilerim bilgi ve becerilerini benimle paylaşıyorlar.

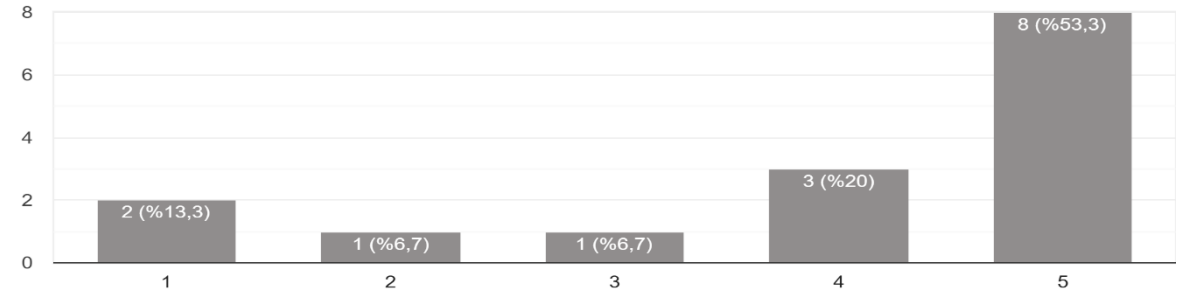
15 yanıt



Soru 7: Kendimi Enstitümüzün bir parçası olarak görüyorum.

Kendimi Enstitümüzün bir parçası olarak görüyorum.

15 yanıt

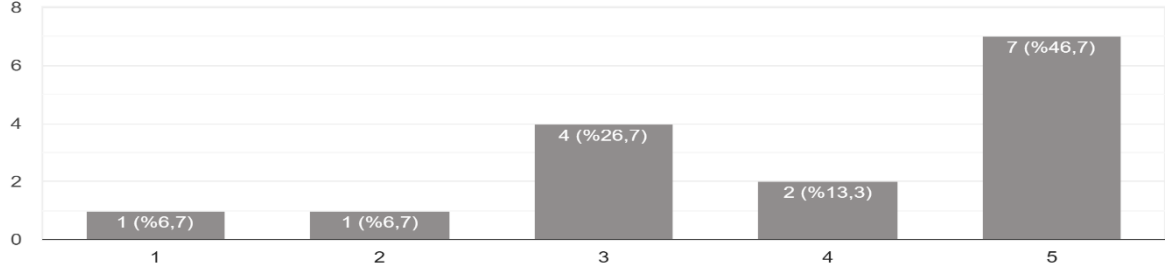


	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

Soru 8: Enstitü yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.

Enstitü yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.

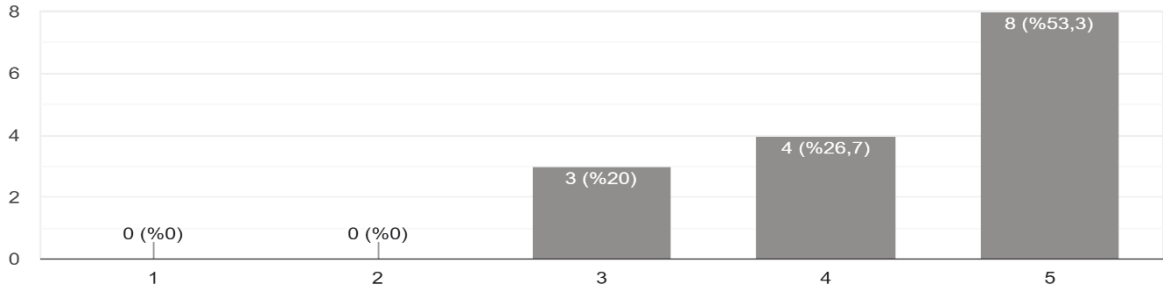
15 yanıt



Soru 9: Enstitümüzde kaliteyi arttırmaya yönelik çalışmalardan memnunum.

Enstitümüzde kaliteyi arttırmaya yönelik çalışmalardan memnunum.

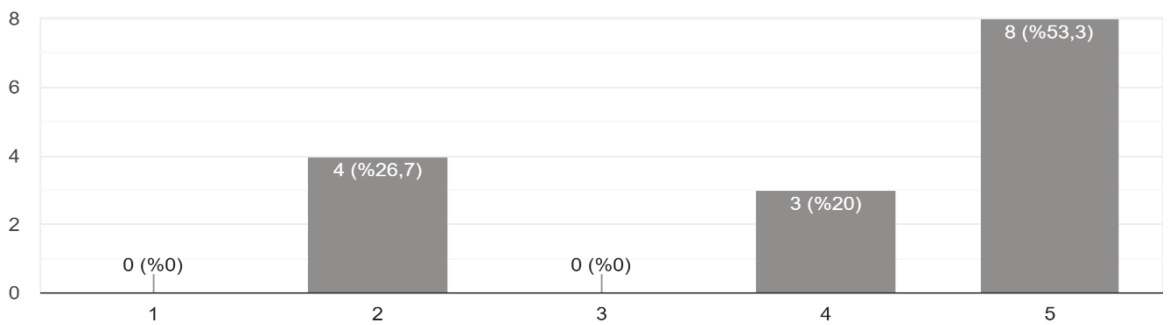
15 yanıt



Soru 10: İş ve görev tanımlarının açık olmasından

İş ve görev tanımlarının açık olmasından

15 yanıt

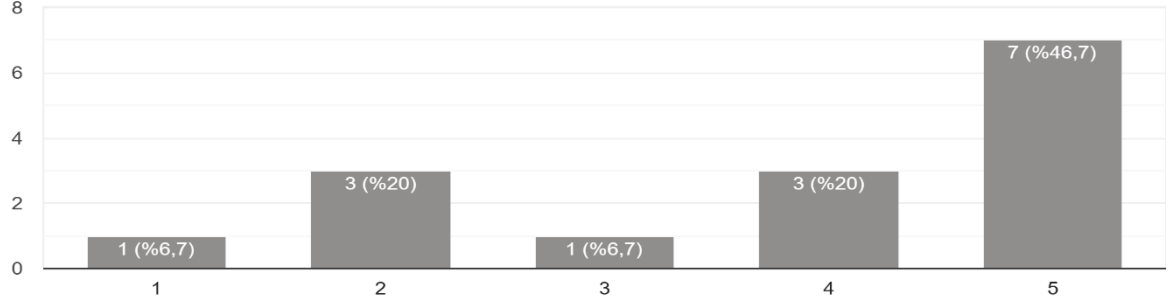


	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

Soru 11: Enstitüdeki karar alma süreçlerinin işleyişinden

Enstitüdeki karar alma süreçlerinin işleyişinden

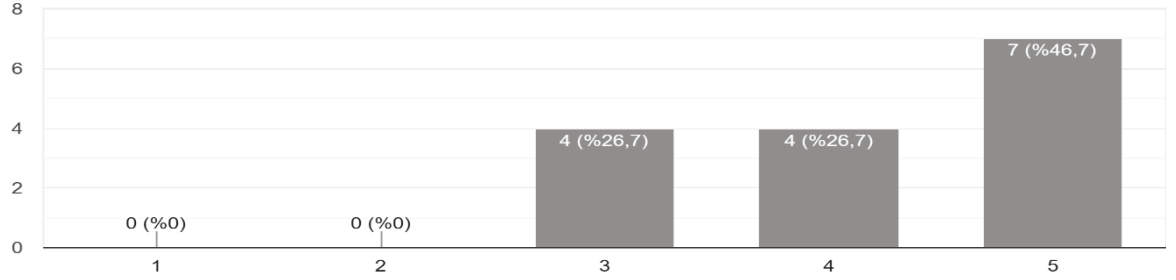
15 yanıt



Soru 12: Huzurlu bir çalışma ortamına sahibim.

Huzurlu bir çalışma ortamına sahibim.

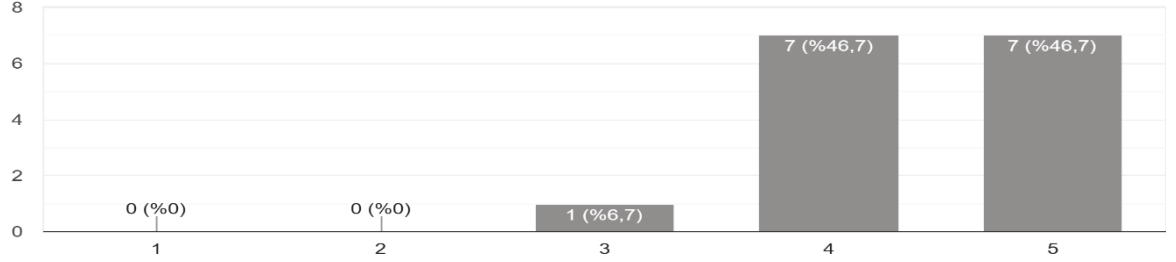
15 yanıt



Soru 13: Mesai arkadaşlarımdan memnunum.

Mesai arkadaşlarımdan memnunum.

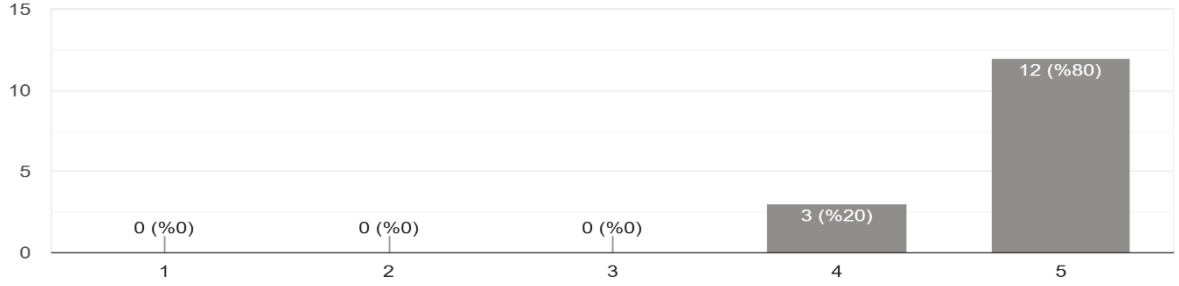
15 yanıt



	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

Soru 14: İşimi seviyorum

İşimi seviyorum
15 yanıt



Soru 15: Enstitümüzde, varsa karşılaştığınız sorunlar nelerdir?

İki yanıt

Yok

Yok

Soru 16: Enstitümüzde hizmet kalitesini geliştirmek için varsa önerileriniz nelerdir? Lütfen yazınız.

İki yanıt

Yok

Yok

Aşağıdaki tablo 3’de verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç personelin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3.Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum.	
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından			1	5	9	4,86

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ				Doküman Kodu		FR-99
					Yayınlanma Tarihi		04.12.2024
					Revizyon No/Tarih		-
					Sayfa		1/2
2	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından		1	3	5	6	4,40
3	Enstitünün sunduğu temizlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.			1	4	10	4,60
4	Enstitünün güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2	2	2	3	6	3,60
5	Enstitüde Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.				4	11	4,73
6	Yöneticilerim bilgi ve becerilerini benimle paylaşıyorlar.		2	1	4	8	4,20
7	Kendimi Enstitümüzün bir parçası olarak görüyorum.	2	1	3	3	8	4,33
8	Enstitü yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.	1	1	4	2	7	3,86
9	Enstitümüzde kaliteyi arttırmaya yönelik çalışmalardan memnunum.			3	4	8	4,33
10	İş ve görev tanımlarının açık olmasından		4		3	8	4,00
11	Enstitüdeki karar alma süreçlerinin işleyişinden	1	3	1	3	7	3,80
12	Huzurlu bir çalışma ortamına sahibim.			4	4	7	4,20
13	Mesai arkadaşlarımdan memnunum.			1	7	7	4,40
14	İşimi seviyorum				3	12	4,80
15	Enstitümüzde, varsa karşılaştığınız sorunlar nelerdir?	0	0	0	0	0	
16	Enstitümüzde hizmet kalitesini geliştirmek için varsa önerileriniz nelerdir? Lütfen yazınız.	0	0	0	0	0	

	T.C. MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	Doküman Kodu	FR-99
		Yayınlanma Tarihi	04.12.2024
		Revizyon No/Tarih	-
		Sayfa	1/2

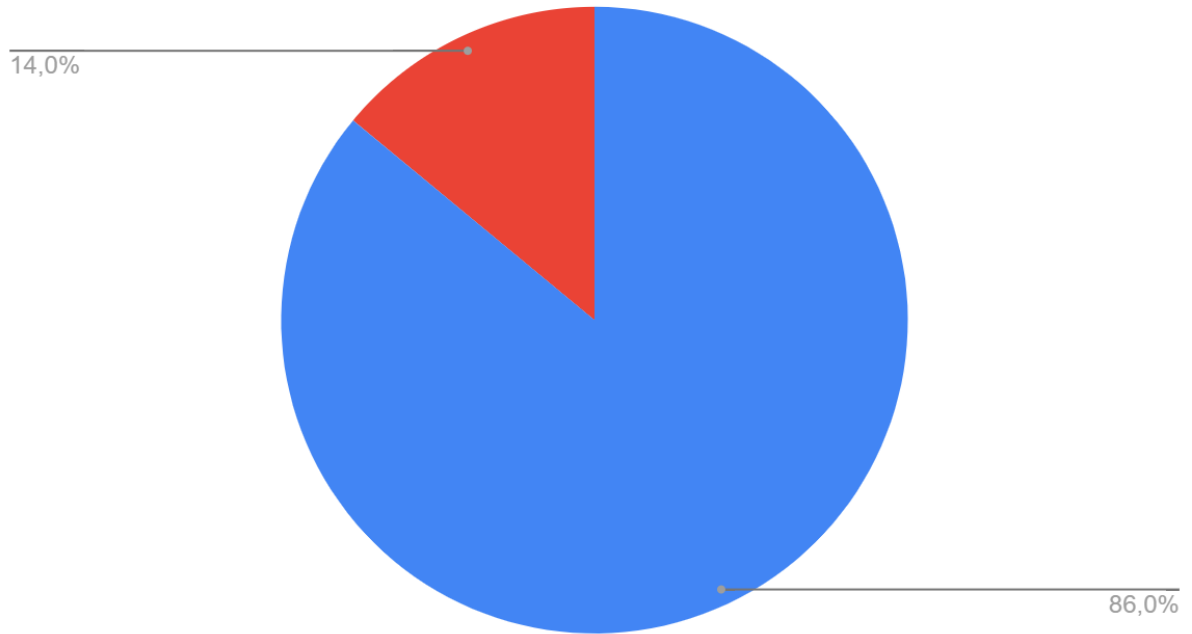
4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 4,29 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $4,29/5=0,86$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan idari personel memnun değil olarak kabul edilip,
İdari personel memnuniyet oranı= $[(\text{İdari personel bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

İdari personel memnuniyet oranı **%86** olarak hesaplanmıştır.

İdari Personel Memnuniyet Oranı



Geliştirilmeye Açık Yönler (Ortalama Puanı 3 altında olan sorular bulunmamaktadır.)